**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ницинский детский сад»**

**на 2020-2021 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](file:///C%3A%5CUsers%5Cuser%5CDocuments%5C%D0%92%20%D0%9F%D0%9A%5C%D0%A1%D0%90%D0%9C%D0%9E%D0%9E%D0%91%D0%A1%D0%BB%20%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%D0%9E%20%D0%90%5C%D0%9D%D0%9E%D0%9A%5C%D0%9D%D0%9E%D0%9A%20%D0%9D%D0%90%D0%A8%5C%D0%9D%D0%9E%D0%9A%20%D0%9D%D0%90%D0%A8%202019%5C%D0%9F%D0%9B%D0%90%D0%9D%D0%AB%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202019%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D0%B9%5C%D0%9D%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%B4%D1%81.docx#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора . |  Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации- информацию о реализуемых уровнях образования- информацию о формах обучения- информацию о нормативных сроках обучения- информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий- информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) | Март2020г | Заведующий ДОУ Щапова Л.А. |  |  |
| Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования | Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам) | 2021г | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  |  |
| обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё) | Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё. | Июнь 2020 | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  |  |
|  | На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru | Февраль 2020 | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  |  |
| На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г | Январь 2020, каждые пол года | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  |  |
| На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru | Март 2020 | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  |  |
| Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы» | Февраль2020 | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  |  |
| Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан  | Февраль2020 | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| график работы  | Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы  | Февраль 2020 | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  |  |
| оснащение и зонирование детских площадок для прогулок | - обновление построек на участках;- изготовление дополнительных малых форм. | Июль 2020 года | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  |  |
| II. Доступность услуг для инвалидов |
| Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда | обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2020г | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  |  |
| Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2020г | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  |  |
| обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | 2027 | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |  |  |
| Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников | -Консультация: «Правила этикета и психология общения»- Круглый стол «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников». - Педагогический совет: «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». - Семинар-практикум: «Секреты успешной работы с родителями» | Январь 2020 Февраль 2020 Март 2020 гмай 2020 г |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО | Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной  | Май 2020 г |  |  |  |
| Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО | Май 2020 г. |  |  |  |
| Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий:- родительское собрание «Мы — одна семья»;- Круглый стол «О доброте и милосердии»;- Консультация «Учимся общению»; - День открытых дверей" | Май 2020 г Март 2020 Июнь 2020 Апрель 2020  |  |  |  |
| Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде. | постоянно |  |  |  |