**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ницинский детский сад»**

**на 2020-2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](file:///C:\Users\user\Documents\В%20ПК\САМООБСл%20%20НОКО%20А\НОК\НОК%20НАШ\НОК%20НАШ%202019\ПЛАНЫ%20НОК%202019%20последний\Ницинский%20дс.docx#P297) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора . | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации  - информацию о реализуемых уровнях образования  - информацию о формах обучения  - информацию о нормативных сроках обучения  - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий  - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой  - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)  - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ  - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) | Март  2020г | Заведующий ДОУ Щапова Л.А. |  | |  |
| Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования | Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам) | 2021г | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  | |  |
| обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё) | Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё. | Июнь 2020 | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  | |  |
|  | На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru | Февраль 2020 | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  | |  |
| На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г | Январь 2020,  каждые пол года | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  | |  |
| На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru | Март  2020 | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  | |  |
| Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы» | Февраль  2020 | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  | |  |
| Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан | Февраль  2020 | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  | |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| график работы | Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы | Февраль 2020 | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  |  | |
| оснащение и зонирование детских площадок для прогулок | - обновление построек на участках;  - изготовление дополнительных малых форм. | Июль 2020 года | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  |  | |
| II. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Повысить уровень доступности организации для инвалидов.  обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда | обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2020г | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  |  | |
| Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2020г | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  |  | |
| обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | 2027 | Заведующий ДОУ Щапова Л.А |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |  |  |
| Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников | -Консультация: «Правила этикета и психология общения»  - Круглый стол «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».  - Педагогический совет: «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».  - Семинар-практикум: «Секреты успешной работы с родителями» | Январь 2020  Февраль 2020  Март 2020 г  май 2020 г |  |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО | Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной | Май 2020 г |  |  |  | |
| Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО | Май 2020 г. |  |  |  | |
| Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий:  - родительское собрание «Мы — одна семья»;  - Круглый стол «О доброте и милосердии»;  - Консультация «Учимся общению»;  - День открытых дверей" | Май 2020 г  Март 2020 Июнь 2020 Апрель 2020 |  |  |  | |
| Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде. | постоянно |  |  |  | |